



Mission d'étude : Montréal - Québec

Pathologies chroniques et parcours patients :
Quels enseignements du système de santé
Canadien ?



PUBLIC :

Directeurs généraux, équipes de direction, directeurs d'établissement SSR

DATES :

14 au 19 Octobre 2019

LIEU :

Montréal, Canada

FOCUS :

- Soins de suite et réadaptation
- Pathologies chroniques
- Parcours patients

OBJECTIFS :

- Découvrir la manière dont les hôpitaux canadiens répondent aux enjeux liés au développement des pathologies chroniques et aux impératifs d'amélioration de la coordination des parcours patients.
- Grâce à un interprète et un système d'audio-guides, échanger en temps réel avec des acteurs majeurs de la recherche en santé anglophones, pour mieux appréhender les enjeux en cours.
- Analyser les stratégies employées par les hôpitaux privés canadiens pour se développer au sein d'un système de santé dominé par les structures publiques.
- Comprendre les réformes visant à renforcer l'intégration des parcours de soins et la place des soins de suite et de réadaptation dans ce système de santé.
- Echanger sur ces pratiques avec des collègues et développer son réseau professionnel. Débriefing les visites avec une directrice d'hôpital française, experte du système de santé canadien pour optimiser les acquis de ce programme de formation continue.



Avec la participation de François GRIMONPREZ,
Directeur Général Adjoint de la FEHAP

CONTENUS PÉDAGOGIQUES :

La formation est supervisée par Emilie Lebée-Thomas, directrice d'hôpital française

En amont du voyage : **Dialog Health** diffusera aux participants des webinaires destinés à les préparer à cette formation professionnelle peu commune, de manière à optimiser leur expérience :

- **Module 1** : participer à un voyage d'étude
- **Module 2** : introduction aux enjeux du système de santé québécois

Pendant le voyage :

- Au cours de chaque visite, des **apports théoriques** sont proposés par des experts locaux (directeurs, universitaires, politiques etc.).
- Des **séances de questions / réponses** permettent aux participants d'interagir avec les experts pour approfondir leur compréhension des contenus.
- Des **études de cas concrets** permettent aux participants d'étudier leur mise en œuvre pratique, dans des structures sélectionnées pour leur excellence.

PROGRAMME :

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
Matin	Matin	Matin	Matin	Matin	Matin
Vol aller Paris-Montréal	Présentation du système de santé québécois et présentation de la réponse aux enjeux des pathologies chroniques - INESS	Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)	La prise en charge privée de la réadaptation de la Villa Médica	Rééducation des patients âgés : Découverte de l'Institut Universitaire de Gériatrie de Montréal	Visite guidée de Montréal
Après-midi	Après-midi	Après-midi	Après-midi	Après-midi	Après-midi
Arrivée à Montréal	Retour d'expérience sur l'intégration des soins au Québec - Centre Intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre Sud de l'Île de Montréal Visite des centres de réadaptation en dépendance	Hôpital juif de réadaptation - Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval	Hôpital Marie-Clarac	Centre de Prévention et réadaptation de l'Institut de Cardiologie de Montréal (centre EPIC)	Vol retour Montréal/ Paris (arrivée J+1)
Dîner d'accueil, introduction des participants				Dîner final	

PROGRAMME DÉTAILLÉ :

LUNDI

Matin **Départ de Paris, Vol Air France**

Arrivée à Montréal - Transfert vers l'hôtel

20.00 Dîner au restaurant de l'hôtel, présentation des participants et du programme du voyage d'étude
Intervenant : Emilie Lebéé-Thomas

MARDI

09.00 \ MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX QUÉBÉCOIS

Le système québécois de santé et de services sociaux est constitué de 2 paliers de gestion. Les agences de la santé et des services sociaux, qui constituaient le palier régional, ont été abolies en 2015. Les fonctions et responsabilités qui étaient dévolues aux agences ont été partagées, d'une part, entre le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et, d'autre part, entre les nouveaux établissements issus de la fusion des établissements publics d'une région et de l'agence de cette région. Ces établissements sont appelés des centres intégrés de santé et de services sociaux et des centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (centres intégrés).

Les participants bénéficieront d'une présentation de la réforme qui a profondément transformé le système de santé québécois, ainsi que des politiques menées actuellement au sein du système sanitaire et social, en particulier le cadre de référence pour la gestion et la prévention des maladies chroniques physiques.

DÉJEUNER

14.00 \ CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DU CENTRE-SUD DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal a comme mission de veiller à la santé et au bien-être de la population de son territoire. Dans le cadre des mandats locaux, régionaux et suprarégionaux qui lui sont dévolus, le CIUSSS offre une large gamme de services de santé et services sociaux généraux et spécialisés en s'assurant de les rendre accessibles, efficaces, efficients et de qualité. Détenant plusieurs désignations universitaires, il est un acteur clef par sa contribution majeure à la formation académique ainsi qu'au développement et partage des savoirs scientifiques.



Une rencontre avec les responsables du CIUSSS permettra aux participants de mieux appréhender les conséquences concrètes d'une politique d'intégration des soins et de découvrir les actions menées sur le territoire du centre-sud de l'île de Montréal. Une visite des centres de réadaptation en dépendance clôturera la journée.

MERCREDI

09.00 \ NOUVEAU CHU DE MONTRÉAL : UN CENTRE HOSPITALIER

Depuis toujours le patient est au cœur des actions du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM). En agissant en étroite collaboration avec lui et ses proches, le CHUM fournit les meilleurs soins et joue un rôle déterminant dans l'amélioration de la santé et du mieux-être de la population québécoise. L'enjeu pour le CHUM dans le cadre de la reconstruction de son bâtiment principal était de renouveler l'expérience hospitalière dans ce futur complexe hospitalier d'avant-garde.

Les participants découvriront comme le CHUM a relevé ce défi que s'est donné l'ensemble des partenaires : qu'à chaque étape du projet, les décisions soient toujours prises en vue d'améliorer l'expérience patient.

DEJEUNER

14.00 \ HÔPITAL JUIF DE RÉADAPTATION - CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CISSS) DE LAVAL

L'Hôpital juif de réadaptation a pour mission de réduire l'invalidité des personnes aux prises avec une invalidité physique, d'améliorer les capacités compensatoires de ces patients et de réduire l'impact de leur invalidité sur les différents aspects de la vie. L'hôpital s'engage à adopter une approche qui repose principalement sur le patient et son environnement.

L'Hôpital juif de réadaptation continue de développer de nouveaux programmes en réadaptation pédiatrique, en déficiences physiques, en réadaptation vestibulaire (vertige), en réadaptation oncologique et en support psychosocial pour personnes en ressource intermédiaire et en ressource de type familial.



JEUDI

09.00 \ L'HÔPITAL PRIVÉ DE RÉADAPTATION VILLA MÉDICA

Villa Medica est une filiale du Groupe Santé Sedna, une corporation privée canadienne, détenue par DomusVi. Groupe Santé Sedna a été fondé en 1992 et est devenu, au fil du temps, le chef de file au Québec de la prestation de soins et de services de santé en partenariat avec l'État. L'organisation se dédie exclusivement, au travers de ses filiales, à la livraison de soins et de services de santé, principalement en partenariat avec le secteur public de la santé.

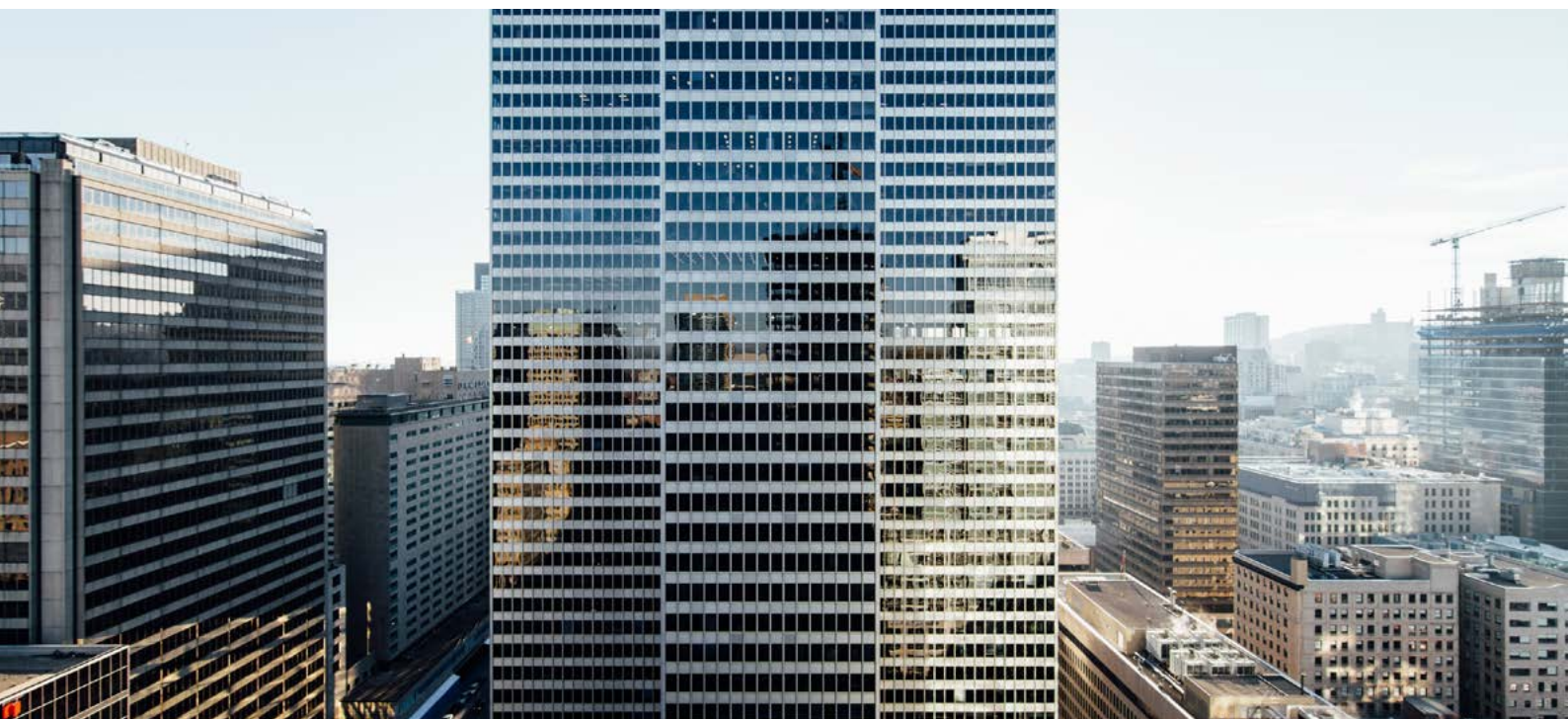
Son champ d'expertise, dans la prise en charge des personnes âgées, s'exprime au travers de ses filiales que sont : Groupe Champlain, Villa Medica, Accès Services Santé et Groupe Santé Valeo. La Villa Médica concentre les 142 lits de réadaptation fonctionnelle intensive du groupe. Les participants découvriront les soins qui y sont dispensés en orthopédie, neurologie et grands brûlés.

DÉJEUNER

14.00 \ HÔPITAL MARIE-CLARAC

L'Hôpital Marie-Clarac est un établissement de soins de courte durée situé à Montréal-Nord, dont la mission est d'offrir des services d'excellente qualité en matière de réadaptation à toute personne requérant des soins dont les programmes de réadaptation fonctionnelle intensive, du post aigu ainsi qu'en soins palliatifs.

L'Hôpital Marie-Clarac fait partie de la grande famille Marie-Clarac, mise sur pied et dirigée par les Soeurs de Charité Sainte-Marie.



VENREDI

09.00 \ L'INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL (IUGM) : RÉÉDUCATION ET RÉADAPTATION DE LA PERSONNE ÂGÉE

L'IUGM est un centre de soins spécialisés en santé des personnes âgées, mais aussi et surtout, un milieu de vie pour les résidents. L'IUGM dispose de 446 lits de courte et de longue durée et d'un centre ambulatoire, comprenant notamment l'une des rares cliniques existantes à travers le monde de gestion de la douleur chronique spécialisée chez les aînés. Il est le chef de file au Québec dans les pratiques cliniques, les soins spécialisés, le développement des connaissances sur le vieillissement et la santé des personnes âgées. La promotion de la santé est au cœur de ses priorités, c'est pourquoi il a mis sur pied le Centre AvantÂge à l'automne 2014.

Son Centre de recherche est reconnu comme le plus grand de la francophonie dans le domaine du vieillissement. Membre du grand réseau d'excellence en santé de l'Université de Montréal, l'IUGM accueille chaque année des centaines d'étudiants, stagiaires et chercheurs du domaine du vieillissement et de la santé des personnes âgées.

Les participants découvriront les actions menées par l'IUGM et les avancées scientifiques mises au point par son centre de recherche d'excellence.

DÉJEUNER

14.00 \ L'INSTITUT DE CARDIOLOGIE DE MONTRÉAL : LA PRÉVENTION DES PATHOLOGIES CARDIAQUES

Centre hospitalier ultraspécialisé en cardiologie, l'Institut de Cardiologie de Montréal est voué aux soins, à la recherche, à l'enseignement, à la prévention, à la réadaptation, ainsi qu'à l'évaluation des nouvelles technologies en cardiologie. Constamment à l'avant-garde, l'ICM est un leader dans son domaine et joue un rôle de premier plan au Québec, au Canada et dans le monde. Il est affilié à l'Université de Montréal.

LES PARTICIPANTS BÉNÉFICIERONT D'UNE PRÉSENTATION DE L'ACTION DE L'ICM EN TERMES DE PRÉVENTION :

- **L'Observatoire de la prévention** est rattaché à la Direction de la prévention de l'ICM et à sa fondation.
- **Clinique de réadaptation cardiaque et prévention secondaire** : La clinique s'adresse d'abord et avant tout aux patients récemment hospitalisés à l'Institut de Cardiologie de Montréal et ayant subi des pontages coronariens, un infarctus, une angine ou une chirurgie valvulaire. Plusieurs types de prise en charge sont proposés : des consultations avec l'infirmière, la diététiste et le médecin, incluant prises de sang et tests à l'effort. Des cours pour outiller les patients à mieux comprendre la maladie coronarienne et les aider à prendre leur santé en main ainsi que des activités physiques (un entraînement supervisé en gymnase est offert 2 fois par semaine pour une durée de 12 semaines) sont proposés.
- Le **Centre ÉPIC de l'ICM** est le plus grand centre de prévention cardiovasculaire au Canada avec plus de 5.303 membres inscrits. Le Centre compte un total de 82 employés et fait partie de la Direction de la prévention de l'Institut de Cardiologie de Montréal. Il vise à la fois une clientèle de personnes en santé qui désirent le rester (prévention primaire) et des patients qui ont eu un accident cardiaque (réadaptation et prévention secondaire).

SOIRÉE \ DÎNER FINAL

SAMEDI

MATIN \ VISITE GUIDÉE DE MONTRÉAL

18.00 \ VOL RETOUR VERS PARIS

VOYAGE D'ETUDE

Pathologies chroniques et parcours patients : Quels enseignements du système de santé Canadien ?

14 AU 19 OCTOBRE 2019



ManagerSante.com

FICHE D'INSCRIPTION

Nom: _____
Prénom: _____
Etablissement: _____
Poste: _____
Adresse: _____
Code postal: _____
Ville: _____
Email: _____
Téléphone: _____
Allergies : _____
N° Flying blue: _____

FRAIS LOGISTIQUES

INCLUS

- Vol Paris - Montréal - Paris en classe économique
- 5 nuits en chambre individuelle ou double (selon l'option choisie)
- 2 dîners, 4 déjeuners
- Le transport en autocar pour les transferts aéroports, et les visites

FRAIS DE FORMATION

INCLUS

- Les visites institutionnelles
- Les visites d'entreprises et d'établissements
- Les sessions de formation



Dialog Consulting est un organisme de formation agréé Datadock
N° d'agrément : 11 75 53927 75

TARIF

	ADHERENT FEHAP	NON ADHERENT
Chambre Individuelle	3790 €	3990 €
Chambre partagée	3470 €	3670 €

Nom de la personne qui partage la chambre:

ASSURANCE

Assurance multirisque - 87€

INCLUS

- Annulation / Report du voyage
- Vol manqué
- Dommages aux bagages
- Assistance aux personnes (médical)
- Responsabilité civile vie privée à l'étranger

OPTIONS (nous vous transmettrons un devis)

Sans vols
Vol en Classe affaire
Départ de province, préciser la ville:

Départ/Retour différé, préciser les dates:

INSCRIPTION

- Afin de valider votre inscription, merci de renvoyer :
- 1 formulaire rempli et signé
- 1 copie lisible passeport (passeport électronique en cours de validité 6 mois après la date de retour)
- 1 justificatif de paiement de l'acompte

Par mail: contact@dialog-health.com

Je reconnais avoir pris connaissances des conditions générales de vente et les accepter:

Date: _____ Lieu: _____
Signature: _____

REGLEMENT

Par Virement Bancaire (éventuels frais à la charge du débiteur)
IBAN : FR76 3000 4029 6100 0100 9473 342
Code B.I.C : BNPAFRPPXXX
TITULAIRE DU COMPTE : DIALOG CONSULTING

1er acompte de 1200€ à l'inscription
Solde au 31 août 2019

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

LE PRIX COMPREND :

- les vols internationaux (Paris-Montréal-Paris) en classe économique
- 5 nuits en chambre individuelle ou chambre twin, selon le tarif choisi
- 2 dîners
- 4 déjeuners
- le transport en autocar pour les transferts aéroports, et les visites
- l'accompagnement par un manager DIALOG (incluant tous ses frais)

LE PRIX NE COMPREND PAS :

- les boissons
- toutes les dépenses personnelles,
- toutes les prestations non mentionnées dans « le prix comprend ».

ASSURANCE

Aucune assurance n'est prévue dans le forfait. Une assurance multirisque est proposée en option par DIALOG CONSULTING.

Une attestation d'assurance est obligatoire

TARIF

Tarifs calculés sur une base de 20 participants minimum : nous nous réservons le droit d'annuler le voyage ou d'en réajuster le tarif si ces conditions ne sont pas respectées. Ces prix sont basés sur les tarifs, taux de change et taxes au 09.06.2019 et sont susceptibles d'évoluer. Ces tarifs sont soumis à disponibilité des prestations à la réservation.

MODIFICATIONS DE PROGRAMME

Si, malgré tous leurs efforts, les circonstances les y obligent, DIALOG

CONSULTING et les partenaires de l'événement se réservent le droit de modifier le programme sans que les participants ne puissent prétendre à une quelconque indemnisation.

CONDITIONS DE REGLEMENT

Acompte de 1200 € à l'inscription

Solde au 31 août 2019.

ANNULATION NON ASSURÉE - FRAIS ENCOURUS :

L'existence de nombreux intermédiaires et les délais de règlement imposés par ceux-ci aux organisateurs du voyage justifient la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date du départ est proche (report équivaut à annulation) :

- plus de 91 jours avant le départ : pas de frais
- 90 à 61 jours avant le départ : 30% du montant total des prestations
- 60 à 31 jours avant le départ : 70% du montant total des prestations
- Moins de 30 jours avant le départ : 100% du montant total des prestations

Toute somme due à DIALOG CONSULTING ne pourra être reportée sur un prochain voyage. Les billets d'avion sont non modifiables, non remboursables.



DialogHealth

23/25 rue Jean-Jacques Rousseau
75001 Paris

 +33 9 86 28 54 22

 contact@dialog-health.com

 www.dialog-health.com