

SÉMINAIRE DES CADRES HOSPITALIERS

17 février 2017

Lakasa • La Jaille Baie-Mahault / 8h00 › 16h30



Les défis des managers
de SANTÉ :
hier, aujourd'hui et demain

PROGRAMME



Sommaire

I. Le comité d'organisation	p 2
II. Le mot du comité	p 3
III. Programme	p 4
IV. Présentation des intervenants	p 5
V. Bulletin d'inscription	p 7

I. Le Comité d'organisation

CHEF DE PROJET : Lucien **JEAN-DENIS**
Cadre de santé paramédical

SECRÉTAIRE : Nadia **MONDAT**
Cadre de santé paramédical

MEMBRES : Marie-Line **JEAN-BAPTISTE**
Cadre sage-femme
Gladys **UDOL**
Cadre administratif
Rachelle **ROSAN**
Cadre de santé paramédical
Henri **CARPIN**
Cadre de santé paramédical

II. Mot du comité d'organisation

Nous les cadres hospitaliers sommes des chevilles ouvrières de nos établissements de santé.

Notre priorité est de garantir la qualité et la sécurité des soins et des services offerts aux patients, tout en veillant à l'efficacité financière.

De plus en plus, nous sommes tous confrontés à une mutation rapide du système de santé et à une évolution de notre environnement. De surcroît, le redesign architectural de notre CHU de PAP/Abymes (nouvelle construction) est prévu (2017-2022). Toute cette mouvance impose des réajustements, des adaptations prenant en compte l'environnement, les contraintes financières, tout en maintenant « les valeurs et les normes pour produire du sens, de la cohésion ».

Les challenges donc sont nombreux et il est urgent de relever les défis dès maintenant.

Pour accomplir nos missions, nous avons besoin de nous former, de réactualiser nos connaissances, de comprendre notre environnement, et surtout d'échanger.

Notre chef de projet, dès sa formation cadre, a eu l'idée de créer un espace de parole et d'échanges pour les cadres, en intégrant tous les établissements publics et privés de Guadeloupe, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Martinique et Guyane. Ainsi, en 2014, il a su s'entourer de collègues cadres de santé pour l'organisation du premier colloque Antilles-Guyane. Puis, à chaque rencontre, son souci d'ouverture s'est concrétisé par la sollicitation de cadres d'autres secteurs.

Le premier colloque des **cadres de santé** Antilles-Guyane est organisé les 6 et 7 février 2015. 170 professionnels dont des directeurs, des médecins, la présidente de la CME du CHU participent aux travaux avec des experts, caribéens ou de l'hexagone, venant de milieux professionnels différents (DRH de banque, universitaires, sociologues...).

Ainsi, le comité d'organisation a pu grâce aux intervenants experts :

- Créer un espace de parole et d'échanges antillo-guyanais
- Rassembler un grand nombre de cadres en rompant leur isolement géographique
- Provoquer des interrogations et des réflexions sur notre posture, notre management
- Appréhender les particularités culturelles inhérentes à nos régions

Le premier séminaire des **cadres hospitaliers** du 11 décembre 2015 a rassemblé 130 professionnels de la Guadeloupe pendant une matinée.

La notion d'imputabilité a été abordée par M. Claudel DELUMEAU, avocat du barreau de la Guadeloupe, avec le rappel des fondamentaux et des exemples concrets.

Un rappel historique de l'évolution des hôpitaux en Guadeloupe a été réalisé par M. Franck GARAIN, historien également sociologue.

Les particularités managériales en milieu micro insulaire complexe ainsi que les adaptations au changement y afférentes ont été développées par deux universitaires (M. Edouard GEOFFROY, professeur agrégé, docteur en sciences de gestion et M. Claude HOTON consultant en ingénierie culturelle et développement local).

Au regard de la satisfaction exprimée par nos pairs après ces deux rencontres, de la loi de modernisation de notre système de santé de janvier 2016, de la loi relative au travail, à la modernisation du dialogue social et de la sécurisation des parcours professionnels d'août 2016, du redesign organisationnel en cours dans nos territoires (GHT et autres), des changements sociétaux observés dans nos milieux, notre comité d'organisation a décidé d'organiser une **3^e rencontre le vendredi 17 février 2017**. Nous souhaitons ainsi, comme l'a souligné notre chef de projet, « **nous former, continuer la réflexion avec le plus grand nombre, continuer à grandir ensemble avec des personnes compétentes, des experts** ».

Nous avons fait appel à deux intervenants connus : l'un a participé au colloque de 2015, M. Jean-Yves DURO (ancien DRH de banque, coach professionnel) ; l'autre a assisté au séminaire : Mme Muriel BOISSEVAL (coach professionnelle, auteur du livre « Au cœur du coaching en Guadeloupe » publié par les éditions Jasor en 2015).

Et, nous avons le plaisir de vous annoncer la présence de M. Jean-Luc STANISLAS, cadre paramédical de pôle, Expert consultant en leadership, auteur du livre « Le management stratégique des cadres hospitaliers en mutation » publié par les Editions Universitaires Européennes en 2016.

« Ne vous découragez pas ; C'est souvent la dernière clé du trousseau qui ouvre la porte ».

(Paulo COELHO)



SÉMINAIRE DES CADRES HOSPITALIERS

17 février 2017

Lakasa • La Jaille Baie-Mahault / 8h00 > 16h30



III. Programme

Présidente d'honneur, Mme Niza PIERROT

(Directrice des soins, Centre Hospitalier Louis Daniel Beaupertuy de Pointe-Noire.

Coordinateur, M. Jean-Claude DONGAL

(Pharmacien hospitalier, CHU Pointe-à-Pitre/Abymes)

Matin

8h15 : ACCUEIL DES PARTICIPANTS

8h45 : ALLOCUTIONS D'OUVERTURE

- **Le Comité d'organisation**
- **M. André EDINVAL-SIDAMBAROM**
(Président de l'Association, Le Réveil/CHU Pointe-à-Pitre/Abymes)
- **Mme Niza PIERROT**
(Directrice des soins – Centre Hospitalier Louis Daniel Beaupertuy /Pointe-Noire)
- **Mme Christiane CORALIE**
(Coordinatrice Générale des Activités de Soins, CHU Pointe-à-Pitre/Abymes)
- **Mme Chantal LÉRUS**
(Directeur adjoint, CHU Pointe-à-Pitre/Abymes, Présidente du CGOSH)

9h00 : LE CADRE HOSPITALIER :

Un leader porteur de sens, les clés pour y parvenir.

M. Jean-Yves DURO, Coach – Consultant et formateur en relations humaines, relations professionnelles et en gestion des ressources humaines.

> **Modérateur** : **Mme Natalie GOTIN**, Cadre de santé/formateur à l'IFSI - CHU Pointe-à-Pitre/Abymes

9h45 : MANAGER LES ÉQUIPES :

comment optimiser son efficacité managériale ?

M. Jean-Luc STANISLAS, Cadre Paramédical de Pôle, Expert-Consultant en Leadership

> **Modérateur** : **M. Ruddy BIABIANY**, Cadre de santé paramédical - CHU Pointe-à-Pitre/Abymes

10h30 : PAUSE

10h45 : CONDUIRE UN PROJET ET PILOTER LE CHANGEMENT : un défi pour l'encadrement dans le contexte des GHT.

M. Jean-Luc STANISLAS, Cadre Paramédical de Pôle, Expert-Consultant en Leadership

> **Modérateur** : **M. Marc JASMIN**, Attaché d'Administration Hospitalière, responsable des Ressources Humaines, Centre Hospitalier de Capesterre Belle-Eau

11h30 : RELEVER LES CHALLENGES DE DEMAIN :

une posture de leadership du cadre hospitalier pour mieux accompagner les équipes.

M. Jean-Luc STANISLAS, Cadre Paramédical de Pôle, Expert-Consultant en Leadership

> **Modérateur** : **M. Christian BORDELAIS**, Cadre de santé paramédical - Centre Hospitalier de Basse-Terre

12h15 : PAUSE DÉJEUNER

Après-Midi

13h30 : SYNTHÈSE DES TRAVAUX DE LA MATINÉE

13h45 : TABLE RONDE - DÉBAT

M. Jean-Luc STANISLAS, Cadre Paramédical de Pôle, Expert-Consultant en Leadership

Mme Muriel BOISSEVAL, Coach professionnelle certifiée Coach & Team Trainer.

M. Jean-Yves DURO, Coach – Consultant et formateur en relations humaines, relations professionnelles et en gestion des ressources humaines.

> **Modérateur** : **Mme Niza PIERROT**, Directrice des soins - CHLDB de Pointe-Noire

16h00 : CLÔTURE, MOT DU COMITÉ

16h15 : TOMBOLA, COCKTAIL

IV. Présentation des intervenants

Jean-Luc STANISLAS



Monsieur Jean-Luc STANISLAS est titulaire d'un Master II en « Economie, gestion et management des établissements de santé » de l'Université Paris-Dauphine et d'un DU 3^e Cycle en « Management de Pôle Médico-Hospitalier » de l'Université Paris-Est Marne La Vallée

Consultant-manager en Leadership depuis 15 ans, il anime des conférences, séminaires et formations en qualité de consultant-manager auprès des Dirigeants, Cadres Hospitaliers et Managers de la santé, sur les problématiques du management dans des environnements complexes.

Créateur associé de www.managersante.com en 2016, il propose de partager sa passion du management en collaboration avec plus de 20 experts du secteur de la santé, pour publier des articles professionnels sur des questions de management de la santé, regroupant plus de 1000 professionnels de santé, à ce jour.

Ses réflexions portent aussi sur l'innovation pédagogique en matière de formation, pour promouvoir le développement professionnel continu (DPC) à l'attention des professionnels du secteur sanitaire et médico-social.

Aujourd'hui, il assure au sein d'un Pôle de psychiatrie générale, le pilotage et la coordination des activités de soins dans un établissement public de santé mentale en Ile de France, en collaboration avec les responsables médico-soignants, dans un contexte de conduite de changement des organisations depuis la parution de la dernière réforme du système de l'offre de soin en France. Il contribue à la définition du nouveau projet de soins de l'établissement sur le volet « formation, enseignement et recherche ».

Il participe également à un groupe de travail, en qualité d'expert, auprès de la Haute Autorité de Santé sur un programme sur le Leadership des acteurs responsables des services de soins des établissements de santé.

Enfin, il apporte sa contribution avec l'ARS Ile de France depuis 2016, sur un projet de mise en place de nouvelles compétences professionnelles en pratiques avancées pour les paramédicaux dans les établissements hospitaliers.

Ouvrage :

« Le Management stratégique des Cadres Hospitaliers en mutation » aux Editions Universitaires Européennes (mars 2016)



Articles :

STANISLAS JL. « Le management inadéquat de l'encadrement : de quoi parle-t-on ? », Les Dossiers de l'Obstétrique : Revue d'information médicale et professionnelle de la sage-femme, N°465, Janvier 2017

STANISLAS JL. « Le management stratégique des cadres hospitaliers au rythme des réformes » 2^e Partie, Les Dossiers de l'Obstétrique : Revue d'information médicale et professionnelle de la sage-femme, N°462, Octobre 2016

STANISLAS JL. « Le management stratégique des cadres hospitaliers au rythme des réformes », 1^{re} Partie, Les Dossiers de l'Obstétrique : Revue d'information médicale et professionnelle de la sage-femme, N°460, Août 2016

STANISLAS JL. « Risques psychosociaux, le rôle du cadre de santé », Objectifs Soins & Management, N°210, Novembre 2012

STANISLAS JL. « Cadres-Chercheurs : un engagement écrit », Objectifs Soins & Management, N°209, Octobre 2012

STANISLAS JL. « Cadre de santé, une identité professionnelle en question », Objectifs Soins & Management, n°206, Mai 2012.

STANISLAS JL. « L'accès au grade de Master pour les Cadres Supérieurs de Santé : utopie statutaire ou professionnalisation académique en perspective ? » Revue Gestions Hospitalières N°518, Août/Septembre 2012

STANISLAS JL. « Cadre Soignant de pôle : expériences MCO/ Psychiatrie » Revue Gestions Hospitalières N°503, Février 2011
BLOG www.managersante.com.



www.managersante.com

IV. Présentation des intervenants

Muriel BOISSEVAL-BALME



Madame **Muriel BOISSEVAL-BALME** est diplômée d'un Master 2 en Ingénierie de la formation et des systèmes d'emplois de l'Université de Toulouse.

Coach professionnel certifié, elle exerce dans le domaine de la relation d'aide auprès de managers, dirigeants et salariés. Il s'agit pour elle d'accompagner, salariés, managers et dirigeants, afin qu'ils parviennent à trouver en eux les ressources nécessaires pour atteindre leurs objectifs, développer leur autonomie et donner du sens à leur vie professionnelle.

Elle anime des conférences sur le management dans les Antilles-Guyane et en France hexagonale et s'interroge sur les évolutions du monde de l'entreprise, avec une attention particulière aux relations humaines dans la sphère professionnelle.

Auteur :

« Au cœur du coaching en Guadeloupe, des dynamiques interculturelles au travail », aux éditions Jasor (Octobre 2015)



Jean-Yves DURO



Monsieur **Jean-Yves DURO** est le Président Fondateur de la société Impact Conseils & Coaching, une structure de conseils spécialisée dans la gestion des relations humaines, le management des RH et la croissance des organisations (publiques et privées). La gestion individuelle et collective du changement et des stratégies de changement est le cœur de son métier.

Aujourd'hui, il intervient en qualité de Consultant, Coach et de Formateur en développement personnel et collectif. Tour à tour, DRH en établissement bancaire, RRH et Directeur de cabinet en collectivité locale, c'est un passionné de communication politique qui a conçu et dirigé plusieurs campagnes électorales victorieuses.

Formé aux méthodes de pointe dans le domaine de la relation, du coaching et de la gestion de groupe, il est un « CRÉATEUR D'IMPACTS ET DE SUCCÈS ».

Sa devise est : « When you dream, Dream big » !

Son engagement : créer dans des délais extrêmement rapides, les possibilités d'évolution de ses clients, en transformant leurs problématiques, sociales, managériales ou personnelles en Ressources...



V. Bulletin d'inscription

(Nombre de places limitées – date limite, le 8 février 2017)



Association « Le Réveil » Commission Formation et Conditions Humaines

CHU de Pointe-à-Pitre/Abymes - BP. 465, 97159 Pointe-à-Pitre cedex
E-mail : cadreshospitaliers2017@gmail.com



Nom :

Prénom :

Profession :

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cadre de santé | <input type="checkbox"/> Attaché d'administration Hospitalière | <input type="checkbox"/> Directeur |
| <input type="checkbox"/> Cadre sage-femme | <input type="checkbox"/> Cadre administratif | <input type="checkbox"/> Autre : |
| <input type="checkbox"/> Cadre supérieur de santé | <input type="checkbox"/> Cadre technique | |

Établissement :

Service :

Numéro professionnel : Fixe ou portable personnel :

E-mail : @

- Je m'inscris au séminaire des cadres hospitaliers organisé par la Commission de Formation et Conditions Humaines de l'Association « Le Réveil » du CHU de Pointe-à-Pitre/Abymes.

Avis et nom/signature du supérieur hiérarchique :

Nom : Prénom :

Signature :

- favorable défavorable ou Inscription individuelle

Président de l'association « Le Réveil » : André EDINVAL-SIDAMBAROM
Commission FCH : Lucien JEAN-DENIS (chef de projet) – Nadia MONDAT (secrétaire : 0590891296) –
Marie-Line JEAN-BAPTISTE – Rachelle ROSAN – Gladys UDOL – Henri CARPIN.

